

ALGEMENE VOORWAARDEN JAARFORMULES 2311ANN1

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. DEFINITIES

- a. Verzekeringnemer: de fysieke of morele persoon die het verzekeringscontract onderschrijft voor zijn eigen rekening of voor rekening van een andere persoon met naam aangeduid in de polis.
- b. Verzekeraar: De Europese, Goederen en Reisbagage Verzekeringsmaatschappij N.V., onderneming toegelaten onder het codenummer 0420, met zetel te Tweekerkenstraat 14, 1000 Brussel, België, vertegenwoordigd door ASSURIT bvba, in hoedanigheid van gemandateerd agent toegelaten onder FSMA code 066062A.
- c. Verzekerde: de fysieke persoon aangeduid in het verzekeringscontract en die van de waarborg geniet.
- d. Familielid tot in de tweede graad: uw partner in rechte of in feite, (schoon)ouders, grootouders, kleinkinderen (schoon)kinderen, (schoon)broers en (schoon) zussen.
- e. Reisgezel: de unieke persoon of het unieke koppel, inbegrepen de familieleden die onder hetzelfde dak wonen, met wie de verzekerde of het verzekerde koppel besloten samen een reis te ondernemen of een vakantieverblijf af te huren.
- f. Levensgezel: de persoon met wie de verzekerde een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt en die met hem duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft.

2. VORMING - AANVANG - DUUR

- a. Het verzekeringscontract wordt afgesloten voor de duur van één jaar zonder stilzwijgende verlenging, met aanvang op de datum aangeduid in de polis.
- b. De waarborg annulatie vangt aan op het ogenblik van de onderschrijving van het verzekeringscontract. De reizen geboekt voor de onderschrijving van het verzekeringscontract met voorziene vertrekdatum minder dan 30 kalenderdagen na de aanvangsdatum van het verzekeringscontract, zijn niet gedekt tenzij bij vernieuwing van het aflopende verzekeringscontract.
- c. De overige waarborgen nemen aanvang zodra de verzekerde zijn woonplaats verlaat en lopen tot zijn terugkeer in de woonplaats. De waarborg blijft beperkt tot maximum 94 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland. Deze periode kan verlengd worden tot een onafgebroken verblijf in het buitenland van maximum één jaar mits betaling van de bijkomende maandelijkse premie.
- d. In ieder geval vangt het verzekeringscontract pas aan na ontvangst van de premie door ASSURIT.
- e. Voor de verzekeringscontracten met een duur van meer dan 30 dagen hebben de partijen het recht het verzekeringscontract op te zeggen, binnen de 14 dagen na het sluiten van het verzekeringscontract. Gaat de opzeg uit van de verzekeringnemer dan gaat deze onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar, dan gaat de opzeg slechts in 8 dagen na de aangetekende kennisgeving.
- f. De verzekeraar en de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen binnen de 30 dagen na de weigering van een schadegeval of de betaling van de laatste schadevergoeding. De opzegging heeft pas uitwerking na het verstrijken van één maand na de kennisgeving. De betaalde premie voor de niet-genoten volledige maanden wordt terugbetaald binnen de 15 dagen na deze inwerkingtreding.

3. GELDIGHED VAN DE WAARBORG

- a. De waarborg wordt verleend aan de verzekerde gedomicilieerd in België, in een EU-lidstaat of Zwitserland.

4. TERRITORIALE OMVANG

- a. De waarborg is wereldwijd geldig.



- b. Voor de voertuigen blijft de waarborg beperkt tot de landen vermeld op de groene kaart verbonden aan het verzekerd voertuig met uitzondering van Turkije.

5. VERZEKERDE BEDRAGEN

- a. De volgende bedragen gelden als maximaal mogelijke vergoeding per verzekerde voor de volledig gewaarborgde periode ongeacht het aantal contracten dat met de verzekeraar werd afgesloten:
- i. € 3.000 voor de waarborg annulering;
 - ii. € 1.000.000 voor de medische kosten;
 - iii. € 1.500 voor de bagage;
 - iv. € 7.500 bij overlijden ten gevolge van een lichamelijk ongeval;
 - v. € 15.000 bij blijvende invaliditeit ten gevolge van een lichamelijk ongeval;
 - vi. € 2.500 bij een voortijdige onderbreking van de reis.
- b. De in deze algemene voorwaarden vermelde bedragen voor de overige waarborgen.

6. TOEPASSELIJK RECHT - VERJARING

- a. Het verzekeringscontract wordt beheerst door de Belgische wetgeving.
- b. Elke vordering voortvloeiend uit dit verzekeringscontract verjaart na 3 jaar te rekenen vanaf de dag van de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

7. SUBROGATIE

- a. De verzekeraar treedt automatisch in de rechten van de verzekerde ten aanzien van aansprakelijke derden tot het beloop van het bedrag van haar tussenkomst, behalve voor de bedragen betaald in het kader van de waarborg "Lichamelijke Ongevallen".

8. MEDISCHE EXPERTISE

- a. In geval van lichamelijk ongeval of ziekte kan de verzekeraar overgaan tot een eventuele medische controle.
- b. De verzekerde zal de verzekeraar toestaan kennis te nemen van zijn medisch dossier.

9. BESCHERMING VAN HET PRIVELEVEN

- a. De persoonlijke gegevens medegedeeld in het kader van deze polis worden behandeld overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 m.b.t. de Bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
- b. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de identificatie van de verzekeringsnemer en de verzekerde, voor het beheer van de schadegevallen en voor het optimaliseren van de relaties met het bestaande cliënteel.
- c. Elke persoon die zijn identiteit bewijst aan de hand van een copie van zijn identiteitskaart heeft het recht de hem betreffende gegevens uit het bestand op te vragen en eventueel te laten verbeteren.
- d. Aan elke aanvraag zal gevolg gegeven worden overeenkomstig de bepalingen van diezelfde wet. Het recht tot toegang kan uitgeoefend worden bij de houder van het bestand op volgend adres: De Europese, Goederen en Reisbagage Verzekeringsmaatschappij N.V., Tweekerkenstraat 14, 1000 Brussel, België.

10. ALGEMENE UITSLUITINGEN

- a. Tenzij specifiek vermeld in de waarborg als zijnde verzekerd, is de verzekeraar niet gehouden tussen te komen in geval van:
- i. opzettelijke daden van de verzekerde;
 - ii. zelfmoord van de verzekerde;
 - iii. overmatig gebruik van alcohol, of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen niet door een geneesheer voorgeschreven;
 - iv. gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
 - v. oorlog, staking of oproer alsook burgeroorlog of gewelddaden met collectieve

- drijfveer en ernstige dreiging m.b.t. voorgaande elementen, tenzij de verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- vi. gebeurtenissen die gekend zijn bij het onderschrijven van het verzekeringscontract;
 - vii. indirecte kosten.

ANNULATIE

1. DEFINITIES

- a. Reiscontract: ieder vervoer, verblijf of huur van een vakantieverblijf.
- b. Vertrekdatum:
 - i. de vertrekdatum van de reis vermeld in het reiscontract;
 - ii. de aanvangsdatum van de huur van de vakantiewoning, rekening houdend met de duur van de reis om rechtstreeks het vakantieoord te bereiken op de in het reiscontract voorziene datum.
- c. Boekingsdatum: de datum op dewelke de gereserveerde prestaties geboekt of bevestigd werden. Indien het enkel om vliegtuigtickets gaat, wordt de boekingsdatum gelijkgesteld met de datum van uitgifte van het ticket.
- d. Ziekte: aantasting van de gezondheid, vastgesteld vóór de vertrekdatum, door een erkend geneesheer en welke het afgesloten reiscontract medisch gezien onmogelijk maakt.
- e. Ongeval: aantasting van de lichamelijke gaafheid door een externe oorzaak, vastgesteld, vóór de vertrekdatum, door een erkend geneesheer en welke het afgesloten reiscontract medisch gezien onmogelijk maakt.
- f. Belangrijke stoffelijke schade aan onroerende goederen: uitzonderlijke en accidentele schade, overkomen binnen de 30 dagen vóór vertrek, aan de onroerende goederen of aan de beroepsgebouwen die de verzekerde bezit of huurt.

2. WAARBORG

- a. De waarborg heeft als voorwerp de vergoeding van de annulatie- en/of de wijzigingskosten welke volgens de toepassing van de voorwaarden van het reiscontract ten laste vallen van de verzekerde in geval van annulering of wijziging wegens één van de hierna volgende redenen:
 - i. ziekte of acute verergering van een voorafbestaande ziekte, ongeval of overlijden van:
 - 1. de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad, met inbegrip van de schoonfamilie;
 - 2. de persoon die met de verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
 - 3. de officiële verloofde, evenals van zijn (haar) familieleden tot in de eerste graad;
 - ii. overlijden of hospitalisatie van een lid van het onthaalgezin bij dewelke de verzekerde gepland had zijn vakantie door te brengen, voor zover dit lid tijdens de geplande reis samenwoont op dezelfde verblijfplaats als het onthaalgezin;
 - iii. opzeg om economische redenen van de arbeidsovereenkomst van de verzekerde of zijn levensgezel door zijn werkgever;
 - iv. intrekking van het reeds toegekende verlof van de verzekerde door zijn werkgever wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van een collega die de verzekerde vervangt;
 - v. verplichte aanwezigheid van de verzekerde voortvloeiend uit het afsluiten van een nieuw arbeidscontract met een minimum duurtijd van 6 onafgebroken maanden;
 - vi. noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde;
 - vii. onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de persoon gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
 - viii. belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door

de verzekerde, inbegrepen de schade aan de onroerende goederen ten gevolge van diefstal, overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum;

- ix. verplichte aanwezigheid van de verzekerde:
 - 1. als getuige of jurylid voor de rechtbank;
 - 2. als student voor een herkansingsexamen in de periode tussen de vertrekdatum en 15 dagen na de datum van terugkeer van de reis;
 - 3. voor de juridische handelingen van officiële organismen bij de adoptie van een kind;
 - 4. voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger);
 - x. wanneer de verzekerde de voor de reis noodzakelijke inentingen, om medische redenen, niet mag ontvangen en deze niet gekend zijn bij de onderschrijving;
 - xi. complicaties bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de eerste graad;
 - xii. de zwangerschap van de verzekerde of haar levensgezel, op voorwaarde dat de reis voorzien is tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap en deze niet gekend was op het ogenblik van de boeking van de reis;
 - xiii. diefstal of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval of brand van het privé voertuig van de verzekerde binnen de 7 dagen vóór vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. De gevallen van mechanische pech zijn echter niet verzekerd;
 - xiv. vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, ten gevolge van een immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobielfclub kan voorgelegd worden;
 - xv. de verplichte aanwezigheid van de verzekerde voor de rechtbank in het kader van een echtscheidingsprocedure op voorwaarde dat deze procedure op het ogenblik van de boeking van de reis nog niet werd ingeleid. Dit geldt eveneens voor niet gehuwde samenwonenden, op voorwaarde dat een samenlevingscontract werd afgesloten;
 - xvi. indien de verzekerde het slachtoffer werd van een car- of homejacking binnen de 7 dagen vóór de vertrekdatum;
 - xvii. indien de verzekerde of een familielid tot in de tweede graad het slachtoffer werd van een kidnapping, inbegrepen de tigerkidnapping, evenals de verdwijning of de ontvoering van kinderen door één van de ouders;
 - xviii. intrekking van het verlof van een beroepsmilitair, ingevolge een buitenlandse opdracht, op voorwaarde dat het marsbevel slechts werd overgemaakt na de boeking van de reis;
 - xix. een natuurramp (aardbeving, tsunami, overstroming, storm, orkaan, ...), een epidemie of een internationaal erkende terroristische aanslag, die op het moment van de boeking nog niet bekend is en een negatief reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken tot gevolg heeft. In deze gevallen waarborgt de verzekeraar de terugbetaling tot maximum 75% van de annulerings- of de wijzigingskosten.
- b. De waarborg wordt eveneens aan de verzekerde toegekend in geval van annulering door de verzekerde reisgezel ten gevolge van één van bovenvermelde redenen en de annulering van de verzekerde reisgezel de verzekerde of het verzekerde koppel ertoe verplicht de reis alleen aan te vangen.

3. UITSLUITINGEN

- a. Medische aandoeningen waarvoor op het ogenblik van de boeking reeds specifieke onderzoeken en/of behandelingen gepland waren (met uitzondering van routineonderzoeken).
- b. Palliatieve behandelingen.
- c. Ongevallen of stoornissen ten gevolge van:
 - i. het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie en onderzees beoefende visvangst of gevechtssporten;
 - ii. de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of -wedstrijden;

- iii. het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen.
- d. Mentale, nerveuze of emotionele aandoeningen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose of psychose, tenzij deze een opname vergen van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling.
- e. Vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
- f. Insolvabiliteit van de verzekerde.
- g. Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten.
- h. Dossier-, administratie-, visa- en andere gelijkaardige kosten.
- i. Annulering waarvoor de reisorganisator geen kosten aanrekenen of mag aanrekenen of waarvoor hij een kosteloos alternatief aanbiedt.
- j. Alle uitsluitingen voorzien in de gemeenschappelijke bepalingen.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.

4. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

- a. De verzekeraar vergoedt aan de verzekerde bij annulering door de verzekerde vóór de aanvang van het reiscontract:
 - i. 100% van de annuleringsvergoeding (beperkt tot 75% bij annulering ten gevolge van een natuurramp, een epidemie of een internationaal erkende terroristische aanslag) contractueel door de verzekerde verschuldigd, met een vrijstelling van € 50 per verzekerde;
 - ii. indien, in geval van annulering door de reisgezel, de verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken: de hierdoor veroorzaakte extra hotel- en/of wijzigingskosten. De tussenkomst van de verzekeraar zal in ieder geval beperkt blijven tot de contractueel verplichte vergoeding bij annulering;
 - iii. in geval van immobilisatie van het privé voertuig kan de verzekerde de reis alsnog aanvatten met een huurwagen. In dat geval komt de verzekeraar tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de aanrekenbare annuleringskosten. Tol-, benzine- en/of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.
- b. De tussenkomst van de verzekeraar zal in geen geval het voorziene verzekerd bedrag, zoals vermeld in het reiscontract, overschrijden en zal altijd berekend worden op basis van de annuleringskosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract bij annulering binnen de 48 uur nadat de verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulering veroorzaakte.
- c. De proportionele regel zal toegepast worden indien het verzekerd kapitaal niet overeenstemt met de totale prijs van het reiscontract of indien een verkeerde en lagere premievoet werd toegepast.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

- a. De verzekerde zal de volgende verplichtingen naleven:
 - i. binnen de 48 uur, nadat de verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis veroorzaakt, een schriftelijke aangifte naar ASSURIT sturen;
 - ii. zich schikken naar de instructies van ASSURIT en alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;
 - iii. alle noodzakelijke en nuttige maatregelen treffen om de annuleringskosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat de verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis kan veroorzaken, hij het reisagentschap of de touroperator hiervan onmiddellijk zal op de hoogte brengen.

BIJSTAND PERSONEN



De verzekering en bijstand worden verleend door De Europese, Goederen en Reisbagage Verzekeringsmaatschappij N.V. Verzekeringsonderneming toegelaten onder FSMA code 0420.

1. REPATRIERING BIJ ZIEKTE OF LICHAAMELIJK ONGEVAL VAN DE VERZEKERDE

- a. De verzekeraar legt onmiddellijk na ontvangst van de oproep op haar alarmcentrale de contacten tussen haar medisch team en de behandelende arts om de nodige schikkingen te treffen in aansluiting met het medisch advies.
- b. Indien de artsen de repatriëring aanraden, organiseert de verzekeraar volledig op haar kosten de repatriëring van de verzekerde naar zijn woonplaats of het medisch centrum in de buurt, zo nodig naar een geschikter medisch centrum per:
 - i. sanitair vliegtuig;
 - ii. lijnvliegtuig;
 - iii. trein eerste klasse, wagons-lits of treincouchette;
 - iv. ziekenwagen;
 - v. een ander geschikt vervoermiddel, rekening houdend met de omstandigheden van de repatriëring.
- c. De repatriëring zal uitgevoerd worden onder begeleiding van een arts en/of verpleegkundige, zo de medische toestand van de verzekerde dit vereist.
- d. De keuze met betrekking tot het vervoermiddel voor de repatriëring en het medisch centrum is enkel gericht op het medisch welzijn van de verzekerde en wordt bepaald door de arts van het medisch team van de verzekeraar na overleg met de behandelende arts ter plaatse.
- e. Voor de landen buiten Europa, het Middellandse Zeegebied, de Canarische Eilanden of Madeira zal de repatriëring enkel per regelmatige lijnvlucht uitgevoerd worden.

2. REPATRIERING BIJ OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE

- a. De verzekeraar vergoedt en organiseert volgens unanieme keuze van de naaste familie:
 - i. ofwel de volledige transportkosten van het lichaam vanuit de plaats van overlijden in het buitenland naar de begraafplaats in het land van domicilie;
 - ii. ofwel de begrafenis kosten ter plaatse in het buitenland ten gevolge van overlijden in het buitenland tot maximum het bedrag van tussenkomst in geval van repatriëring van de overledene.
- b. De verzekeraar vergoedt bovendien:
 - i. de kosten van de post mortem behandeling in het buitenland;
 - ii. de kist in het buitenland tot € 1.500.

3. MEDISCHE KOSTEN TEN GEVOLGE VAN ZIEKTE OF LICHAAMELIJK ONGEVAL

- a. Bij ziekte of lichamelijke ongeval overkomen aan de verzekerde tijdens de reis in het buitenland vergoedt de verzekeraar tot € 1.000.000, met een vrijstelling van € 50 per verzekerde en per schadegeval:
 - i. de medische of paramedische erelonen;
 - ii. de geneesmiddelen, voorgeschreven door de behandelende arts in het buitenland;
 - iii. de opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
 - iv. de plaatselijke vervoerskosten van de gewonde of de zieke naar een medisch centrum voorgeschreven door de behandelende arts;
 - v. de tandheelkundige zorgen in het buitenland tot € 250, inbegrepen de dringende herstellingskosten van de tandprothese van de verzekerde tot € 50;
 - vi. de hotelkosten tot € 65 per dag gedurende maximum 10 dagen voor de verzekerde en de verzekerde levensgezel of reisgezel die hem/haar begeleidt met betrekking tot de verlenging van het verblijf op medisch advies;
 - vii. de extra hotelkosten met betrekking tot verbetering van het comfort volgens een medisch advies, tot € 25 per dag gedurende maximum 10 dagen;
 - viii. de taxikosten die de levens- of reisgezel in het buitenland maakte om zich bij een gehospitaliseerde verzekerde te begeven. De tussenkomst van de verzekeraar blijft beperkt tot € 100 voor het geheel der verzekerden;
 - ix. de terugbetaling tot € 250 van de kosten in het buitenland voor contactlenzen, brillen met corrigerende glazen of prothesen, na een lichamelijke ongeval in het buitenland;
 - x. de kosten voor een éénmalig ziekenwagenvervoer in het land van domicilie tot

- het medisch centrum dat het dichtst bij de woonplaats gelegen is;
- xi. tot € 12.500 de kosten voor psychologische bijstand of behandeling van de verzekerde in het buitenland na een ramp, aanslag of gijzelname, waarvan de verzekerde het slachtoffer of directe getuige is.
- b. Bovendien vergoedt de verzekeraar in het land van domicilie tot € 3.000, de voorgeschreven medische en paramedische kosten gedurende één jaar, voor zover ze het gevolg zijn van een lichamenteel ongeval overkomen gedurende de reis. De tussenkomst voor de paramedische kosten wordt beperkt tot € 500.
Deze vergoeding geldt niet voor medische en/ of paramedische kosten voorgeschreven in het land van domicilie na ziekte.

4. DRINGENDE TERUGKEER

- a. De verzekeraar organiseert en vergoedt ofwel de terugreis van de verzekerde en de verzekerde familieleden tot in de tweede graad, ofwel de heen- en terugreis per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) van één verzekerde naar zijn woonplaats, ten gevolge van:
- overlijden, ernstige ziekte of lichamenteel ongeval van de levensgezel van de verzekerde of een familielid tot in de tweede graad;
 - zware materiële schade aan de onroerende goederen van de verzekerde welke zijn aanwezigheid noodzakelijk maakt;
 - oproeping van de verzekerde voor een orgaantransplantatie op voorwaarde dat hij is ingeschreven op de wachtlijst van Eurotransplant.
- b. Bovendien vergoedt de verzekeraar de reële transportkosten per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) van de andere verzekerde reisgezellen die de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen krachten kunnen aanvatten.

5. FAMILIALE BIJSTAND

- a. In geval van hospitalisatie van de verzekerde in het buitenland ten gevolge van ziekte of lichamenteel ongeval organiseert en vergoedt de verzekeraar:
- de heen- en terugreis van één familielid tot de tweede graad per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) om zich bij de verzekerde te begeven, indien de ernst van de medische toestand dit rechtvaardigt;
 - de heen- en terugreis per trein (eerste klasse) of lijnvliegtuig (economy class) van één familielid of een andere persoon door de familie aangeduid om de verzekerde minderjarige kinderen, opgenomen in de polis, aldaar te vervoegen en te begeleiden tijdens de terugreis naar hun verblijfplaats in het land van domicilie en indien ze zich niet op eigen krachten kunnen behelpen. De transportkosten met betrekking tot de terugreis van de verzekerde minderjarige kinderen zijn eveneens in de waarborg inbegrepen;
 - de verblijfkosten ter plaatse van het familielid of van de andere aangeduide persoon tot € 625.

6. EXTRA RETOURKOSTEN

- a. In geval de verzekeraar overgaat tot de repatriëring van de verzekerde naar zijn woonplaats of in geval van overlijden van de verzekerde in het buitenland, neemt de verzekeraar de bijkomende transportkosten ten laste met betrekking tot de terugreis per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) naar de woonplaats, van de verzekerde gezinsleden en van de verzekerde reisgezellen die de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen krachten kunnen aanvatten.
- b. Bovendien vergoedt de verzekeraar de bijkomende transportkosten naar de verblijfplaats per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) van de verzekerde en van de verzekerde levens- of reisgezel, die hem begeleidt, in geval de terugreis niet op de voorziene datum kan aanvangen ingevolge verlengd verblijf op medisch advies met betrekking tot de ziekte of lichamenteel ongeval van de verzekerde.

7. VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN OF BEROEPSDOCUMENTEN IN HET BUITENLAND



- a. In geval van ziekte in het buitenland, bezorgt de verzekeraar aan de verzekerde na samenspraak met het medisch team, de onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, indien deze ter plaatse niet verkrijgbaar en in het land van domicilie wel beschikbaar zijn.
- b. Bij verlies of diefstal van documenten in het buitenland om het doel van de beroepsverplaatsing te realiseren, organiseert en betaalt de verzekeraar de verzending van vervangingsdocumenten.

8. DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN

- a. Indien de verzekerde beroep doet op één van de bijstandswaarborgen voorzien in de polis en hij hiervan de familieleden of andere personen in zijn directe omgeving wil verwittigen, zal de verzekeraar het nodige doen teneinde deze boodschap aan de betrokkenen over te maken.
- b. De verzekeraar kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van de boodschap die in ieder geval onderworpen is aan de Belgische en de internationale wetgeving.

9. VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE REISDOCUMENTEN EN VERVOERBEWIJZEN IN HET BUITENLAND

- a. In geval van verlies of diefstal van noodzakelijke reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, ...) van de verzekerde in het buitenland vergoedt de verzekeraar de kosten voor de vervanging tot € 150, op voorwaarde dat de verzekerde alle nodige formaliteiten vervulde in het buitenland (aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade, consulaat, ...).
- b. Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen, bezorgt de verzekeraar op aanvraag van de verzekerde de nodige vervangingstickets die hem toelaten de reis verder te zetten, op voorwaarde dat de verzekerde de tegenwaarde van de tickets voorafgaandelijk op rekening van de verzekeraar crediteerde.

10. REPATRIERING VAN DE VERZEKERDE BIJ HOSPITALISATIE VAN EEN KIND

- a. De verzekeraar organiseert en betaalt de repatriëring van alle verzekerden tot de tweede graad, indien een (stief)kind (maximum 18 jaar) van de verzekerde voor minimum 48 uur dient gehospitaliseerd te worden. Bovendien regelt de verzekeraar op aanvraag van de verzekerde en in samenspraak met haar medisch team de hospitalisatie en neemt zij de vervoerkosten ten laste.
- b. De evolutie van de gezondheidstoestand van de gehospitaliseerde wordt door het medisch team van de verzekeraar gevolgd tot wanneer de ouder(s) zich in de woonplaats bevind(t)(en).
- c. De hospitalisatiekosten blijven ten laste van de verzekerde.

11. BIJSTAND VAN EEN ADVOCaat EN STRAFRECHTERLIJKE BORGsom

- a. De verzekeraar schiet de honoraria van de advocaat in het buitenland voor tot € 1.250 ter verdediging van de belangen van de verzekerde ingevolge een verkeersongeval overkomen in het buitenland en voor zover de verzekerde niet geniet van een rechtsbijstandsverzekering in het kader van een aansprakelijkheidsverzekering auto. Het voorschot dient door de verzekerde aan de verzekeraar terugbetaald te worden binnen de 3 maanden na zijn terugkeer.
- b. In geval aan de verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland een strafrechterlijke borgsom wordt opgelegd door de plaatselijke overheid, schiet de verzekeraar de borgsom voor tot € 12.500. De borgsom dient door de verzekerde aan de verzekeraar terugbetaald te worden binnen de 3 maanden na zijn terugkeer, ofwel onmiddellijk indien de borgsom door de plaatselijke overheid vóór deze termijn wordt vrijgegeven.

12. TER PLAATSE STUREN VAN EEN BEROEPSVERVANGER



- a. In geval van ziekte, ongeval, repatriëring of vroegtijdige terugkeer van de verzekerde, die zich beroepshalve verplaatst, neemt de verzekeraar de kosten ten laste om een plaatsvervanger naar het buitenland te zenden.

13. OPZOEKINGS- EN REDDINGSKOSTEN

- a. De verzekeraar vergoedt de gerechtvaardigde kosten gemaakt in het buitenland, na overleg met en akkoord van haar alarmcentrale, voor het inschakelen van een reddings- of opzoekingsploeg om het leven van de verzekerde veilig te stellen tot € 15.000.

14. TOLK EN VERTAALKOSTEN

- a. De verzekeraar betaalt tot € 125 de kosten terug voor een tolk of vertaler, waarop de verzekerde in het buitenland beroep deed voor de verdediging van zijn belangen.

15. NATUURRAMP, EPIDEMIE OF TERRORISTISCHE AANSLAG

- a. Indien wegens een natuurramp (aardbeving, tsunami, overstroming, storm, orkaan, ...), een epidemie of een internationaal erkende terroristische aanslag, de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om op de voorziene datum zijn terugreis te ondernemen, vergoedt de verzekeraar de hieraan verbonden extra verblijfskosten tot € 125 per dag gedurende maximaal 10 dagen.
- b. Bovendien vergoedt de verzekeraar de eventuele omboekingskosten indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert met de oorspronkelijk geplande vlucht terug te keren.
- c. De verzekeraar vergoedt eveneens, binnen de grenzen van het verzekerd bedrag, de medische kosten in het buitenland van de gekwetste verzekerde en organiseert, binnen de grenzen van de beschikbare mogelijkheden, de repatriëring van de gekwetste.

16. SNOW+ & OUTDOOR

- a. Deze verzekering is tevens van kracht tijdens de beoefening van volgende sporten:
 - i. het actief beoefenen van Alpijns skiën, langlauf, snowboarden, ijsschaatsen en alle andere glijsporten op sneeuw of ijs, die niet onder de uitsluitingen vallen;
 - ii. het skieën en snowboarden buiten de gebaande pistes indien de verzekerde wordt begeleid door een erkende skimonitor of berggids;
 - iii. het onderwaterduiken met autonoom ademhalingstoestel indien de verzekerde wordt begeleid door een erkende duikmonitor;
 - iv. het beoefenen van alpinisme, canyoning en speleologie indien de verzekerde wordt begeleid door een erkende (berg)gids, tenzij over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar of berijdbaar zijn;
 - v. elasticspringen, valschermspringen, ballonvaren, zweefvliegen, deltaplaning en parapente indien de verzekerde wordt begeleid door een erkende piloot of instructeur;
 - vi. quad, jetski, snowscooter, speedboat en rafting indien georganiseerd en/of begeleid door een erkende organisatie of instructeur;
 - vii. het gebruik van een tweewielig voertuig met een cilinderinhoud van meer dan 50cc met of zonder zijspan.
- b. Indien, ten gevolge van ziekte of ongeval in het buitenland, de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om de geboekte sportactiviteiten te kunnen beoefenen, betaalt de verzekeraar, na voorleggen van een medisch attest afgeleverd door de geneesheer in het buitenland, tot € 250 de niet gebruikte dagen van de geboekte arrangementen (skipas, (ski)lessen en gehuurd (ski)materiaal) terug, voor zover deze ter plaatse niet gerecupereerd kunnen worden. De arrangementen moeten vooraf zijn voldaan en komen voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd. Deze waarborg is niet cumuleerbaar met de rubriek Vakantieonderbreking indien de arrangementen zijn inbegrepen in de reissom van de geboekte vakantie.
- c. **Skigarantie:** ingeval van sluiting van de skiliften wegens gebrek aan sneeuw in het domein waarvoor uw skipas geldig is, betaalt de verzekeraar een forfaitaire vergoeding van € 50 per volledige dag tot maximum 6 dagen. Deze waarborg is van toepassing voor

skireizen tussen 15 december (vertrek) en 15 april (terugkeer) voor zover het verzekeringscontract minimum 30 dagen voor de voorziene vertrekdatum werd onderschreven en betaald. Voor reizen geboekt na het afsluiten van een jaarcontract dient de vertrekdatum minimum 30 dagen na de boekingsdatum van de reis te liggen. Elke vraag tot het bekomen van deze vergoeding moet vergezeld zijn van een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland of een ander ontegensprekelijk bewijsstuk (bijvoorbeeld print van de website skiinfo.com en dergelijke).

17. UITSLUITINGEN

- a. Lichamelijke letsels ten gevolge van ongeval, ziekte of chronische ziekte, waarvoor op datum van afsluiten van het verzekeringscontract volgens de behandelende arts een medische of paramedische behandeling nodig was en welke bijzondere complicaties inhouden tijdens de reis.
- b. Mentale, nerveuze of emotionele aandoeningen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose of psychose.
- c. Vrijwillige onderbreking van de zwangerschap, de bevalling en de ingrepen en gevolgen ervan.
- d. Prestaties met betrekking tot repatriëring, zonder voorafgaand akkoord van de verzekeraar.
- e. Bijstandsverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten zijn reis verder te zetten, behalve voor de medische kosten.
- f. Werkzaamheden door de verzekerde verricht voor zover bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren hieraan verbonden zijn.
- g. Sporten:
 - i. beoefenen van sporten als beroep of tegen bezoldiging;
 - ii. beoefenen van volgende sporten: bobsleigh, skeleton, skischansspringen, gevechtssporten, jacht op groot wild en alle andere risicovolle sporten die niet vernoemd worden onder artikel 16 a.
- h. Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.
- i. Medische kosten voor:
 - i. thermale kuren, preventieve geneeskunde;
 - ii. de normale bevalling;
 - iii. esthetische ingrepen of behandeling (tenzij medisch genoodzaakt ingevolge lichamelijk letsel);
 - iv. behandelingen en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven in het land van domicilie van de verzekerde;
 - v. tandheelkundige zorgen in het land van domicilie;
 - vi. prothesen en medisch materiaal voorgeschreven in het land van domicilie.
- j. Alle uitsluitingen voorzien in de gemeenschappelijke bepalingen.

18. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

- a. De verzekerde is er toe gehouden:
 - i. onmiddellijk de alarmcentrale van de verzekeraar in te lichten, zich te schikken naar de instructies en haar medisch team alle inlichtingen en/of documenten te bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;
 - ii. ingeval van dringende hospitalisatie in het buitenland, bij zijn terugkeer in het land van domicilie de nodige stappen te ondernemen om de wettelijk verschuldigde vergoedingen te bekomen van zijn ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering en deze over te maken aan de verzekeraar indien deze laatste de medische kosten reeds ten laste nam.
De medische kosten door de verzekerde, in het buitenland betaald, worden door de verzekeraar ten laste genomen na tussenkomst van het ziekenfonds en/of elke andere verzekeraar.
De medische en hospitalisatiekosten in het land van domicilie, ten gevolge van een lichamelijk ongeval overkomen in het land van domicilie of in het buitenland, worden door de verzekeraar ten laste genomen na tussenkomst van de sociale

zekerheid en/of elke andere verzekeraar.

Indien de verzekerde niet in regel is met de sociale zekerheid en/of elke andere verzekeraar, of zich niet schikt naar de voorschriften van deze organismen, komt de verzekeraar slechts tussen voor het gedeelte dat niet terugbetaalbaar is door de mutualiteit;

- iii. de kosten te staven door voorlegging van desbetreffende documenten.
- b. Bijstandsverleningen die niet onder de toepassing van de gewaarborgde prestaties vallen, kunnen door de verzekeraar uitgevoerd worden mits voorafgaand schriftelijk akkoord tot terugbetaling van de reële kosten door de verzekerde of de aanvrager.
- c. De verzekeraar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertraging of verhindering in de uitvoering van de bijstand in geval van overmacht zoals natuurrampen, epidemieën, klimatologische verschijnselen, stakingen, terroristische aanslagen en/of dreiging van aanslagen, en dergelijke.

BAGAGE

1. DEFINITIE VAN BAGAGE

- a. Alle voorwerpen, eigendom van de verzekerde, die hij voor zijn persoonlijk gebruik meeneemt op reis, met inbegrip van:
 - i. kledingstukken of voorwerpen op zich gedragen;
 - ii. bijzondere en waardevolle voorwerpen zoals juwelen, uurwerken, pelzen, verrekijkers, foto-, camera- en videomateriaal, GSM, draagbare computers, tot € 750 voor het totaal der bijzondere en waardevolle voorwerpen;
 - iii. sportuitrusting; indien deze uitrusting samengesteld is uit een geheel van meerdere voorwerpen, is elk voorwerp afzonderlijk verzekerd voor een bedrag gelijk aan de totale waarde van de uitrusting gedeeld door het aantal voorwerpen;
 - iv. kampeermateriaal, beperkt tot tent en kampeerbenodigdheden;
 - v. breuk van ski's of snowboard en/of de bindingen, die eigendom zijn van de verzekerde, worden vergoed tot € 250.
- b. Elk voorwerp afzonderlijk is verzekerd tot € 375.

2. WAARBORG

- a. De verzekeraar verzekert de bagage tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging, de diefstal, alsook de niet-aflevering voor bagage toevertrouwd aan een transportonderneming.
- b. In geval de bagage door een transportonderneming afgeleverd wordt met een vertraging van minimum 12 uur op de vakantiebestemming, vergoedt de verzekeraar tot € 250 de bewezen aankoop van voorwerpen van eerste noodzaak.
- c. Bagage vervoerd in een privé voertuig, mobilhome of caravan gebruikt door de verzekerde, is enkel gedekt tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van een verkeersongeval, inbegrepen de brand en de diefstal met zichtbare sporen van inbraak gepleegd tussen 6.00 en 22.00 uur, op voorwaarde dat ze zich buiten het gezichtsveld in de van de passagiersruimte gescheiden kofferruimte van een volledig afgesloten voertuig bevinden. Indien het type van voertuig dit niet toelaat is de waarborg niet verworven.
- d. Bagage onder toezicht van de verzekerde, evenals de op het lichaam gedragen voorwerpen en kleding zijn enkel verzekerd tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van een lichamelijk ongeval, brand, explosie, natuurkrachten en tegen diefstal gepleegd met lichamelijk geweld op de persoon.
- e. Bagage die zich in een hotelkamer of vakantiewoning bevindt, is enkel gedekt tegen gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van brand, explosie of waterschade en tegen diefstal met zichtbare sporen van inbraak.
- f. Kampeermateriaal opgesteld op een gereguleerde kampeerplaats is gedekt tegen gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van brand, overstroming, bliksem, storm

of andere natuurkrachten, alsook ten gevolge van een vastgestelde poging tot diefstal.

3. UITSLUITINGEN

- a. Kunstvoorwerpen, antiquiteiten, tapijten, meubels, niet-draagbare film-, video- en audioapparatuur, muziekinstrumenten, goederen, stalen en materiaal van professionele aard.
- b. Protheses, contactlenzen en (zonne)brillen.
- c. Documenten, geld of geldwaardige papieren, verzamelingen.
- d. Alle wapens of munitie.
- e. Gehele of gedeeltelijke beschadiging van de bagage door:
 - i. weersomstandigheden, ongedierte, eigen gebrek, normale slijtage, onvoldoende verpakking, elektrische, elektronische of mechanische storingen of door een herstelling, reiniging of restauratie;
 - ii. het uitlopen van recipiënten, blutsen, krassen, het schilferen van email, en het breken van breekbare voorwerpen, tenzij deze schade het gevolg is van een verkeersongeval.
- f. Gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van:
 - i. sportmateriaal;
 - ii. motorfietsen, fietsen, kinderkoetsen, rolstoelen en dergelijke;
 - iii. bagage vervoerd met een tweewielig voertuig, in een cabriovoertuig of open voertuig of buiten op of aan het voertuig, tenzij ten gevolge van een verkeersongeval;
 - iv. speciale of waardevolle voorwerpen toevertrouwd aan een transportonderneming evenals de niet-aflevering van deze voorwerpen.
- g. Diefstal van speciale of waardevolle voorwerpen in een privé voertuig of elk ander vervoermiddel, tent of caravan.
- h. Diefstal van bagage in een voertuig 's nachts tussen 22.00 en 6.00 uur.
- i. Het vergeten, verliezen van bagage (behalve voor de identiteitspapieren) of de diefstal van onbewaakt achtergelaten bagage evenals de in deze omstandigheden opgelopen schade.
- j. Het confisqueren, achterhouden of inbeslagnemen van de bagage door een overheid.
- k. Genotsderving en alle andere indirecte schade.
 - l. De kosten voor het vervangen van sloten en sleutels.
- m. Alle uitsluitingen voorzien in de gemeenschappelijke bepalingen.

4. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

- a. De verzekeraar betaalt binnen de grenzen van het verzekerd bedrag en tot € 375 per voorwerp, de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet-afgeleverde bagage, rekening houdend met de minderwaarde ten gevolge van ouderdom of slijtage, forfaitair vastgelegd op 10% per begonnen jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum van de goederen in kwestie.
- b. Voor de waarborg 'Aankoop van voorwerpen van eerste noodzaak', zal de tussenkomst van de verzekeraar in elk geval beperkt blijven tot € 250 ongeacht het aantal door de verzekerde bij de verzekeraar afgesloten bagagepolissen.
- c. Bij gedeeltelijk of totaal verlies en bij gebrek aan voldoende rechtvaardiging, behoudt de verzekeraar zich het recht voor het bedrag van de schadevergoeding te berekenen op basis van de verhouding tussen het ontbrekende gewicht en het totale gewicht van de verzekerde bagage.
- d. Indien het bedrag van de schadevergoeding niet minnelijk kan vastgesteld worden, zal zij ingeschat worden door twee experts aangesteld door beide partijen en eventueel een derde expert, aangeduid door de eerste twee experts, om uit de verdeeldheid te geraken. Hun beslissing is bindend voor beide partijen.
- e. De vergoeding wordt berekend met een vrijstelling van € 50 per verzekerde en per schadegeval.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

- a. De verzekerde is gehouden volgende verplichtingen na te komen:

De verzekering en bijstand worden verleend door De Europese, Goederen en Reisbagage Verzekeringsmaatschappij N.V. Verzekeringsonderneming toegelaten onder FSMA code 0420.



- i. alle nodige en nuttige maatregelen te treffen met betrekking tot de bescherming van de bagage;
- ii. indien de bagage zich in een voertuig bevindt de deuren en koffer op slot doen en de ramen en het schuifdak volledig te sluiten;
- iii. bijzondere of waardevolle voorwerpen en juwelen die de verzekerde niet op zich draagt dienen in de safe van het hotel of van het vakantieverblijf opgeborgen te worden;
- iv. bij schadegeval:
 1. in geval van diefstal: onmiddellijk proces-verbaal te laten opmaken door de plaatselijke overheid waar de diefstal zich voordeed of werd vastgesteld en de sporen van inbraak te laten vaststellen;
 2. in geval van gehele of gedeeltelijk beschadiging of niet-aflevering door een transportonderneming: de vervoerder binnen de wettelijke termijn aansprakelijk te stellen, een tegensprekelijke vaststelling te laten opmaken en een attest van definitief verlies afgeleverd door de vervoerder voor te leggen;
 3. de vervoerbewijzen en bagagelabels dienen bewaard te worden;
 4. in geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging door een verkeersongeval: onmiddellijk proces-verbaal te laten opmaken door de plaatselijke overheid waar het ongeval zich voordeed;
 5. het verhaal t.a.v. eventuele aansprakelijke derde voor te behouden;
 6. in al de gevallen ASSURIT te verwittigen binnen de 48 uur na terugkeer in het land van domicilie of de woonplaats, zich naar de instructies te schikken en al de documenten en/of inlichtingen te bezorgen die noodzakelijk of nuttig zijn;
 7. de kwaliteit en kwantiteit van de schade te bewijzen en aankoopbewijzen van de speciale en bijzondere voorwerpen voor te leggen.

LICHAMELIJKE ONGEVALLLEN

1. BEPALING VAN ONGEVAL

- a. Onder "Ongeval" dient verstaan te worden: de onverwachte en plotse gebeurtenis die een lichamenlijk letsel veroorzaakt en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt.
- b. Worden gelijkgesteld met een ongeval:
 - i. verdrinking, vergiftiging;
 - ii. aandoening door bevrozing, felle kou of grote hitte;
 - iii. letsels opgelopen bij redding van in nood verkerende personen;
 - iv. verwikkeling van letsels, aanvankelijk tweegebracht door een gedekt ongeval;
 - v. verstuingen, uitrekkingen, breuken, spierscheuringen of kneuzingen door een plotse krachtsinspanning.

2. WAARBORG

- a. Indien de verzekerde slachtoffer wordt van een gewaarborgd ongeval vergoedt de verzekeraar:
 - i. bij plots overlijden of binnen de 3 jaar na, en te wijten aan, het gewaarborgd ongeval, het voorziene verzekerd kapitaal aan de wettige erfgenamen of aan de in de bijzondere voorwaarden aangeduide begunstigde;
 - ii. bij bestendige invaliditeit een kapitaal berekend op het voorziene verzekerd kapitaal a rato van de invaliditeitsgraad vastgesteld volgens het officieel belgisch barema der invaliditeiten in voege bij de consolidatie.
- b. Indien meerdere blijvende gedeeltelijke invaliditeiten voortvloeien uit éénzelfde ongeval, zal de totale schadevergoeding het voorziene verzekerde kapitaal niet mogen overschrijden.
- c. De vaststelling van de invaliditeit mag niet verhoogd worden met een reeds voorafbestaande invaliditeit.
- d. De graad van bestendige invaliditeit wordt vastgesteld uiterlijk 3 jaar na het gewaarborgd

- ongeval.
- e. De vergoedingen voor overlijden of bestendige invaliditeit worden nooit gecumuleerd.
 - f. De waarborg blijft verworven, onder voorbehoud van artikel 3 hierna, voor ongevallen aan de verzekerde overkomen:
 - i. als bestuurder of passagier van een privé voertuig;
 - ii. als passagier van een erkende vervoermaatschappij te land, ter zee of in de lucht;
 - iii. ten gevolge van het beoefenen van sport als onbezoldigd liefhebber, wintersport inbegrepen.
 - g. Voor personen onder de 5 jaar wordt de vergoeding "overlijden" vervangen door de terugbetaling van de begrafeniskosten tot € 1.250.
 - h. Voor de personen ouder dan 75 jaar wordt de vergoeding "overlijden" beperkt tot € 3.750.

3. UITSLUITINGEN

- a. De verzekeraar komt niet tussen voor ongevallen ten gevolge van:
 - i. activiteiten voortkomende uit de beoefening van beroepen welke worden aangeschreven als gevaarlijk zoals o.a. afdaling in mijnen en steengroeven, aanwezigheid in fabrieken van explosieven, afbraakwerken, ...;
 - ii. beoefenen van sporten als beroep of tegen bezoldiging;
 - iii. beoefenen van volgende sporten: alpinisme, canyoning, speleologie, bobsleigh, skeleton, gevechtssporten, onderwaterduiken met autonoom ademhalingstoestel, skischansspringen, ski buiten de gebaande pistes, elastiëkspringen, deltaplaning, zeilvliegen, valschermspringen, jacht op groot wild en alle motorsporten (quad, jetski, snowscooter, speedboat, rafting en dergelijke);
 - iv. het gebruik van een tweewielig voertuig met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc met of zonder zijspan;
 - v. luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers;
 - vi. de uitsluitingen voorzien in de gemeenschappelijke bepalingen.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE OF VAN DE BEGUNSTIGDE

- a. De verzekerde of de begunstigde dient:
 - i. onmiddellijk ASSURIT in te lichten en haar een schriftelijke aangifte te sturen binnen de 7 dagen vanaf het ogenblik dat de verzekerde daartoe de mogelijkheid heeft;
 - ii. zich te schikken naar de instructies van ASSURIT en alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht.

VERTRAGING

1. WAARBORG

- a. De waarborg heeft als voorwerp het toekennen van een schadevergoeding in geval van vertraging van de vlucht bij aankomst op de eindbestemming, vermeld op het vliegtuigticket. Enkel tickets voor een heen- en terugreis kunnen verzekerd worden.

2. BETALING VAN DE VERGOEDING

- a. De schadevergoeding wordt als volgt berekend:
 - i. bij een vertraging op de eindbestemming van meer dan 10 uur, bedraagt de vergoeding € 50;
 - ii. bij een vertraging op de eindbestemming van meer dan 24 uur, bedraagt de vergoeding € 120.

3. UITSLUITINGEN

- a. De verzekeraar is niet gehouden tussen te komen in geval van:

De verzekering en bijstand worden verleend door De Europese, Goederen en Reisbagage Verzekeringsmaatschappij N.V. Verzekeringsonderneming toegelaten onder FSMA code 0420.



- i. vertraging bij overstappen of transits;
- ii. annulering van de vluchten door de luchtvaartmaatschappij;
- iii. vertragingen op de vertrekplaats voor de terugreis;
- iv. de uitsluitingen voorzien in de gemeenschappelijke bepalingen.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

- a. De verzekerde is ertoe gehouden:
 - i. bij vertraging op de eindbestemming een attest te laten opmaken door de luchtvaartmaatschappij;
 - ii. een schriftelijke aangifte te doen bij ASSURIT, binnen de 7 dagen na terugkeer in het land van domicilie;
 - iii. zich te schikken naar de richtlijnen van ASSURIT en volgende documenten over te maken:
 1. het attest van de luchtvaartmaatschappij;
 2. de instapkaart;
 3. het vliegtuigticket;
 4. de bestelbon en/of de factuur;
 5. de omstandigheden die aan de basis van de vertraging lagen.

VAKANTIEONDERBREKING

1. WAARBORG

- a. De waarborg heeft als voorwerp de vergoeding van de verloren vakantiedagen bij een contractueel voorziene repatriëring of voortijdige terugkeer van de verzekerde georganiseerd door de verzekeraar of een andere bijstandsmaatschappij.
- b. De waarborg wordt eveneens toegekend aan de verzekerde gezinsleden en de verzekerde reisgezellen die de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen krachten kunnen aanvatten.

2. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

- a. De verzekeraar vergoedt het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom a rato van het aantal resterende nachten vanaf de dag van repatriëring naar het land van domicilie of vanaf de dag van hospitalisatie in het buitenland.
- b. Indien de verzekerde zijn ticket heeft omgeboekt om terug te komen, wordt de prijs van de omboeking eveneens vergoed, op voorwaarde dat de omboeking de prijs van het retourticket niet overschrijdt.

3. VERPLICHTING VAN DE VERZEKERDE

- a. De verzekerde zal de volgende verplichtingen naleven:
 - i. onmiddellijk ASSURIT inlichten en haar een schriftelijke aangifte sturen binnen de 7 dagen vanaf het ogenblik dat de verzekerde daartoe de mogelijkheid heeft;
 - ii. zich schikken naar de instructies van ASSURIT en alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;
 - iii. in geval van ziekte of ongeval in het buitenland, een medisch attest van de behandelende arts in het buitenland, die de terugreis aanbeveelt, voorleggen.

PECHBIJSTAND VOERTUIG

Deze waarborg wordt slechts toegekend mits betaling van de bijpremie en op voorwaarde dat een formule, die uitbreiding tot de bijstand voertuig(en) voorziet, werd onderschreven.



1. DEFINITIES

- a. Het verzekerd voertuig: het privé-voertuig van maximum 10 jaar oud gespecificeerd in het verzekeringscontract met nummerplaat, ingeschreven in het land van domicilie van de verzekerde, bestemd voor personenvervoer en waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 3,5 T, met maximum 8 plaatsen, de bestuurder inbegrepen, evenals de getrokken caravan, of iedere andere aanhangwagen of trailer.
- b. Zijn eveneens verzekerd: de motorhomes met een MTM van 4,5 T en de motorrijwielen van meer dan 125cc en maximum 10 jaar oud.

2. BIJSTAND AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG IN HET LAND VAN INSCHRIJVING

- a. Bij mechanische pech of ongeval in het land van domicilie stuurt de verzekeraar een bevoegd technicus ter plaatse om het defecte verzekerde voertuig opnieuw rijklaar te maken.
- b. Wanneer bij mechanische pech of ongeval de technicus van de verzekeraar het verzekerde voertuig niet opnieuw kan rijklaar maken, zorgt de verzekeraar ervoor dat het geïmmobiliseerde voertuig naar een garage naar keuze van de verzekerde wordt getakeld of gesleept.
- c. De bergingskosten blijven steeds uitgesloten.

3. BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE INZITTENDEN IN HET LAND VAN DOMICILIE

- a. Alle niet gekwetste verzekerde inzittenden van het voertuig worden naar de verblijfplaats in het land van domicilie overgebracht.

4. BIJSTAND AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG IN HET BUITENLAND

- a. In geval van immobilisatie van het voertuig onderweg ten gevolge van mechanisch defect, schade door ongeval, brand of diefstal vergoedt de verzekeraar:
 - i. de sleepkosten van het voertuig naar de dichtst bijgelegen garage of de lokale verplaatsingskosten naar een autohersteller, ten belope van € 500;
 - ii. verzendingskosten van wisselstukken die onontbeerlijk zijn voor de goede werking van het voertuig en welke in het buitenland onvindbaar zijn. De kostprijs van de wisselstukken blijft steeds ten laste van de verzekerde, die zich verbindt tot de terugbetaling ervan binnen de 15 dagen na de terugkeer;
 - iii. de repatriëring van het voertuig vanuit het buitenland naar de woonplaats van de verzekerde of de garage in de buurt op voorwaarde dat het voertuig ter plaatse onherstelbaar is binnen de 5 werkdagen. De kosten ten laste van de verzekeraar, mogen in geen geval de werkelijke waarde van het gerepatriëerde voertuig op het moment van de oproep overschrijden;
 - iv. stallingskosten voor het voertuig vanaf de dag van de immobilisatie tot de dag van de repatriëring, evenals de eventuele toelagen voor het verzekerd voertuig;
 - v. erelonen van experts of gerechtsdeurwaarders ten belope van € 625 ter vrijwaring van de belangen van de verzekerde ingevolge materiële schade aan het voertuig door een verkeersongeval in het buitenland;
 - vi. de kosten van een expert ten belope van € 250 voor de vaststelling van foutieve herstellingen aan het voertuig uitgevoerd in het buitenland.
- b. In geval van diefstal van het verzekerd voertuig in het buitenland:
 - i. indien het voertuig na de terugkeer van de verzekerde naar zijn woonplaats niet rijvaardig wordt teruggevonden, neemt de verzekeraar de kosten ten laste van de repatriëring van het voertuig binnen de grens van de werkelijke waarde van het voertuig op het ogenblik van de recuperatie;
 - ii. indien het voertuig na de terugkeer van de verzekerde naar zijn woonplaats rijvaardig wordt teruggevonden, stelt de verzekeraar hetzij een chauffeur ter beschikking van de verzekerde, hetzij een treinticket (eerste klasse) of een vliegtuigticket voor een lijnvlucht (economy class) teneinde het voertuig te recupereren.

5. BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE INZITTENDEN IN HET BUITENLAND

De verzekering en bijstand worden verleend door De Europese, Goederen en Reisbagage Verzekeringsmaatschappij N.V.
Verzekeringsonderneming toegelaten onder FSMA code 0420.



- a. Indien het verzekerd voertuig onderweg geïmmobiliseerd wordt ten gevolge van mechanisch defect, schade door ongeval, brand of diefstal en ter plaatse hersteld wordt, vergoedt de verzekeraar in afwachting van de voortzetting van de reis:
 - i. ofwel de hotelkosten tot € 250 per verzekerde;
 - ii. ofwel tot € 250 de kosten voor een taxi of huurwagen om de plaats van bestemming of de woonplaats van de verzekerde te bereiken. De kosten voor brandstof, herstelling, tolkosten en taksen blijven ten laste van verzekerde.
- b. In geval het voertuig ter plaatse onherstelbaar is binnen de 5 werkdagen en vanuit het buitenland gepatrieerd wordt door de verzekeraar of het autowrak ter plaatse achtergelaten wordt of bij diefstal van het voertuig, vergoedt de verzekeraar de terugreiskosten van de verzekerde inzittenden naar hun woonplaats per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class).
- c. Indien ten gevolge van ziekte of ongeval, de verzekerde niet meer in staat is zijn voertuig te besturen, en geen enkele inzittende hem kan vervangen, stelt de verzekeraar een vervangingschauffeur ter beschikking teneinde het voertuig langs de meest directe weg terug te brengen naar de woonplaats in het land van domicilie. De brandstof, tolkosten en taksen blijven ten laste van de verzekerde.

6. VERVANGWAGEN IN HET LAND VAN DOMICILIE

- a. Wanneer bij mechanisch defect, ongeval, brand of diefstal de technicus van de verzekeraar het verzekerde voertuig niet binnen een redelijke termijn opnieuw kan rijklaar maken, heeft de verzekerde recht op een vervangwagen van het type B.
- b. De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld voor de duurtijd van herstelling aan het verzekerde voertuig met een maximum van 5 opeenvolgende dagen.
- c. De vervangwagen wordt ofwel op de plaats van immobilisatie ofwel aan de garage, ofwel aan de verblijfplaats afgeleverd.
- d. De vervangwagen in omnium verzekerd met een vrijstelling, vermeld op het afleveringsformulier.
- e. Onbruikbaarheid ten gevolge van herstellingswerken die het verzekerde voertuig niet op de weg of thuis geïmmobiliseerd hebben, verleent geen recht op een vervangwagen.

7. VERVANGWAGEN IN HET BUITENLAND

- a. Onder vervangend vervoer wordt verstaan het gebruik, na akkoord van de alarmcentrale, hetzij van een vervangwagen van de B-klasse of gelijkaardig ingeval van immobilisatie van het verzekerd voertuig, hetzij van een ander vervoermiddel, indien het ter beschikking stellen van een vervangwagen onmogelijk is.
- b. De waarborg is slechts van toepassing bij immobilisatie of diefstal van het in het verzekeringscontract met nummerplaat aangeduide voertuig voor hetwelke deze waarborg werd onderschreven.
- c. De waarborg wordt toegekend indien het verzekerd voertuig bij panne, ongeval of diefstal in het buitenland niet binnen de 48 uur kan hersteld worden of niet werd teruggevonden.
- d. De verzekerde is ertoe gehouden:
 - i. het voertuig te onderhouden en te gebruiken als een goede huisvader;
 - ii. onmiddellijk elke schade aan het voertuig te melden aan de verhuurder of de verzekeraar van het voertuig;
 - iii. het voertuig in goede staat op de afgesproken plaats en datum terug te bezorgen;
 - iv. de algemene huurvoorwaarden van de verhuurfirma die het voertuig ter beschikking stelde te respecteren.
- e. De verzekeraar vergoedt volgende kosten:
 - i. ofwel de werkelijke huurkosten, beperkt tot de duur van de oorspronkelijk verzekerde reis en met een maximum van 30 dagen. Ingeval van panne of ongeval op het einde van de reis, blijft de tussenkomst beperkt tot maximum 7 dagen. Indien het voertuig binnen een redelijke termijn kan hersteld worden en indien de afstand tussen de woonplaats niet meer dan 250 km bedraagt, kan de verzekeraar vragen de vervangwagen binnen te leveren en het herstelde verzekerde voertuig te recupereren op de herstelplaats. Indien de herstelling ter

plaatsse binnen de 5 dagen kan gebeuren, heeft de verzekerde de verplichting deze te laten uitvoeren. De werkelijke huurkost is samengesteld uit de feitelijke huurkost en de eventuele "drop charge". De kosten voor het traject met het openbaar vervoer van en naar de plaats van afhalen en teruggave van de huurwagen worden eveneens terugbetaald. De kosten voor brandstof, herstelling, schade, tol en eventuele bijkomende verzekeringen voor de huurwagen blijven steeds uitgesloten;

- ii. ofwel de kosten voor het openbaar vervoer naar de vakantiebestemming tot € 650, indien de verzekerde niet over een vervangwagen kan beschikken of indien de verzekeraar in de onmogelijkheid verkeert er één te leveren. Indien het voertuig ter plaatse onherstelbaar is, worden de verzekerde inzittenden gepatriëerd vanuit hun vakantieverblijf. De eventuele bijkomende transportkosten voor de bagage, die niet meekan met het openbaar vervoer of die niet in de vervangwagen kan, worden vergoed tot € 250.
- f. Indien de verzekerde een hogere klasse dan de B-klasse wenst, kan de verzekeraar hiervoor het nodige doen. De bijkomende kosten blijven echter ten laste van de verzekerde. De verzekeraar kan voor deze bijkomende kosten een waarborg aan verzekerde vragen.

8. UITSLUITINGEN

- a. Gewone onderhoudskosten.
- b. Kosten voor onderdelen en herstelling.
- c. Kennelijke slechte staat van het voertuig.
- d. Brandstofpech.
- e. Huurwagens, gehuurd in het land van domicilie of in het buitenland, blijven steeds uit de waarborg gesloten.
- f. Alle uitsluitingen voorzien in de gemeenschappelijke bepalingen.

9. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

- a. De verzekerde is er toe gehouden:
 - i. onmiddellijk de alarmcentrale van de verzekeraar in te lichten en zich te schikken naar de instructies en haar alle inlichtingen en/of documenten te bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;
 - ii. de kosten te staven door voorlegging van desbetreffende documenten.
- b. Bijstandsverleningen die niet onder de toepassing van de gewaarborgde prestaties vallen, kunnen door de verzekeraar uitgevoerd worden mits voorafgaand schriftelijk akkoord tot terugbetaling van de reële kosten door de verzekerde of de aanvrager.
- c. De verzekeraar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertraging of verhindering in de uitvoering van de bijstand in geval van overmacht zoals natuurrampen, epidemieën, klimatologische verschijnselen, stakingen, terroristische aanslagen en/of dreiging van aanslagen, en dergelijke.

BIJSTANDSVERLENING

De verzekerde dient onmiddellijk het schadegeval te melden aan de bijstandscentrale van de verzekeraar, zich te schikken naar de instructies en alle nodige inlichtingen en/of documenten die nuttig geacht worden over te maken.

U kan de bijstandscentrale contacteren 24 uur op 24 en 7 dagen op 7, per telefoon op het nummer: + 32 (0)3 253 62 86 (indien nodig voorafgegaan door het internationaal kengetal 00).

Bereid een maximum aan gegevens voor zoals:

- 1. uw naam
- 2. uw dossiernummer
- 3. het adres in het land waar u verblijft
- 4. het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken

De verzekering en bijstand worden verleend door De Europese, Goederen en Reisbagage Verzekeringsmaatschappij N.V. Verzekeringsonderneming toegelaten onder FSMA code 0420.



5. de naam, het adres en het telefoonnummer van de dokter ter plaatse
6. aard van de ziekte of de letsels
7. de toegepaste behandeling
8. de naam, het adres en het telefoonnummer van de te verwittigen familieleden

De telefoonkosten voor het contacteren van de alarmcentrale vanuit het buitenland worden volledig terugbetaald.

